

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ビビ2

公表日 2026年2月24日

利用児童数 14

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			*少し狭いかな?と。	限りある広さの建物の中での工夫ですが、学校休業日などの一日利用の際には、外部の施設や地域資源を使った活動なども入れて、子どもの活動に十分なスペースを確保していることをお伝えしていきたいと思っています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14							
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					*豊富な知識と経験からその時の子どもたちの様子によって再構造化も都度行われ、安心して過ごすことができる空間を作っていると思う。	構造化や再構造化などをした際には、保護者の皆様にもわかりやすくお伝えし、おうちでの空間づくりのヒントになれば、より共感していただけるのではないかと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					無回答 1	毎朝の掃除と消毒を行っていることも、何かの形でご家庭にお伝えし、安心していただけるようにしたいと思っています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					*専門性の高い支援をしていただいていると思う。	ご期待にそえるよう、スタッフ一同、切磋琢磨していきたいともいます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14							
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14							
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14							
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14							
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				1		日々の活動については、事業所自体のプログラムというより日々のスケジュールによって子どもたちが活動していることを、何らかの形で発信していきたいと思っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	2	4	7		*望んでいない。*大人数で過ごすことが苦手なのでなくて良い。*交流が必要だと思わない。*必要ない。	この質問項目がインクルーシブという意味合いであるならば、果たしてそれが療育の場である放課後デイで、現存利用している子どもたちにとって必要かどうかを慎重に判断していきたいと思っています。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14							
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1			4		*本人の事だけでなく、家族全員のことを支援してもらっていると感じる。*案内があった時に参加できなかった。*日々の事業所の方々の関わりが、家族支援プログラムであり、研修の場だと感じています。	研修形式のものが必要なのか、個々のご家庭での困りごとがある時のサポートであるべきなのか、慎重に判断し、何らかの形で、家庭での生活が楽になるお手伝いができるようにしたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14						*子どもの様子をこまめに聞いてくださり、状態を共通理解することで、家庭と一貫した対応ができ、安定した生活ができています。	面談時だけでなく、ご家庭との日々のやり取りの中で、子どもが真ん中のお話ができるように、これからも心掛けていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14						*急なSOSを出しても丁寧に対応してもらっている。	面談時などの場を設定したときだけでなく、困った時に頼っていただけな事業所であるよう精進したいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14						*子どものことをとても大切に思ってくださっていることが伝わり、いつも感謝しています。	これからも、お子様の成長と一緒に喜び合える事業所でありたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	3	4				就労しておられる保護者様が多いこと、みなさんが学校行事や兄弟児さんのことでもお忙しいことを踏まえ、回数や開催時期・時間については検討が必要ですが、みなさんが興味をお持ちの成人施設の見学や突然とした不安を伝えるようなおしゃべり会を企画したいと考えています。

	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		契約時に、香煙の際の窓口や手順等をお伝えしていますが、わからないとお答えのご家庭もあるので、面談時等に改めて説明したいと思います。
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					インスタグラムやフェイスブックで、日々の出来事やお出かけの際の写真などを載せています。おうちで子どもと見ることを楽しみにしています。喜んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	*インスタグラムやフェイスブックでスタッフさんの想いやデイでの取り組み、子どもたちの様子等が知れて、とてもうれしいです。	自己評価の結果等もHPへの掲載時にインスタグラムやフェイスブックを使って周知していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					SNSへの写真掲載の際には、顔を隠す・名前を隠すなどをしており、個人が特定されるエピソードなどの時は事前に保護者様に許可を取ってから載せています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	2		マニュアルが多いので、一つ一つではなくまとめてわかりやすい形にご家庭に周知できるよう検討中です。訓練実施についてもSNS等で報告できるようにしたいとも思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8		1	5	*地震の時はすぐに避難できるように外の車の配置など考えておられてすごいなあと感じました。	訓練通りにならないことを、地震発生時に感じ、すぐに修正して対応できました。見直した内容で、定期的に訓練していきたいと思っています。
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2		マニュアルや計画が多すぎるため、周知が保護者様の混乱になることがないように、安心につながるような周知をしたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	*地震が起こった際にも、連絡をくださり、ありがとうございました。	事故や怪我がない時間が過ぎることを一番に考えつつ、何か起きた時はマニュアルに準拠することなくその時の状況を尽くせるようにしたいと思います。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	14				*本人にとっても母にとってもなくてはならない存在です。	ごどもの子も安心して過ごせる環境づくりに尽力し続けたいと思います。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	14					全てのお子様を楽しみに通所してくれているということに、一番喜びを感じています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				*子どものことをよく見て、どのスタッフもいい感じ。*いつも子供のことを一番考えてくださって本当にありがたいです。	療育と預かりと両方の面を持ち合わせる放課後等デイサービスです。支援に満足していただけのように、さらに精進していきたいと思っています。