

【保護者等向け】

放課後等デイサービス評価表(ピピ2)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	1			今後も、近くの公園や小グループでのお出かけや公民館を借りての活動など、地域資源を使って行きたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	13				
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	13				
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	13				
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	6	*特に望んでいない(4) *子どもが必要としていない(1) *あった方がいいのか疑問(1)	コロナの状況やご家族や本人の希望を踏まえて考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			*無回答(1) *とても親切に伝えてもらっている(1)	安心して通っていただけるよう、事業所での様子をいろいろな手段でお伝えしていきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	5	6	*無回答(1) *コロナなので仕方ない(1) *希望していない(2)	コロナの状況を見ながら、感染対策ができる状況を用意し、希望者が集まれるように検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		*特に苦情がない(1) *無回答:苦情はないと思うのでわからない(1) *苦情があるのかわからない(1)	特に苦情として寄せられた相談はありませんでした。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3			ホームページやFacebookだけでなく通信の発行を検討していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			面談時に改めて説明します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6			避難訓練の日にご利用がなかったご家庭にも、避難訓練をしたことをお伝えしていきます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			* とても楽しみにしている(2) * 子どもの楽しみを必ずしてくれる所です(1)	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			* 大満足(1) * ピピ2以外に生かせる支援はない(1)	
ご意見・ご要望	⑲	<p>その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。 * いつもお世話になり、大変感謝しています。 * これからもよろしく願います。 * いろいろな人から「楽しい」「大さわぎ」の事業所があると聞くことがありますが、ここは「楽しい」「その子の成長」を考えてくれるところだと感じます。これからも通い続けたいです。 * いつもありがとうございます。ピピ2がなかったら、我が家はどうなっているかわかりません。支援や関わり方もそうですが、成長するにつれて出てくる課題や問題にぶつかった時に、安心して聞ける関係性が私にとっては(子どもたちにとっても)最大の安心につながっています。ここでの支援はどこにでも自慢できるものだと思います。</p>					<p>今後も変わらず、お子様の成長を保護者様と共に喜び合えるような事業所であるよう、日々精進していきたいと思います。</p>

期間(3月1日~3月10日) 16配布中13回答