

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	11	1			長期休業時などは公民館等を借りて活動スペースを確保していることなどを、お伝えしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	12				
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	12				
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	11	1			取り組みや活動を、理解していただけるような情報発信をしていきます。
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		8	4	* 特に望んでいない	活動機会がある時は報告し、希望を募っての参加を検討します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		8	4	* 無くても良い * コロナが収まったらしてほしい	コロナの状況を見ながら、感染対策ができる状況を用意し、集まれるように検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		* 特に苦情がない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3			ホームページやFacebookだけでなく通信の発行を検討していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2			通信を発行し、周知するようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3			通信やフェイスブックなどを使っての周知をします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			* 曜日で「ピピ2今日行きます」と朝言っているくらい楽しみにしている * とても楽しみにしている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			* とても満足している	
ご意見・ご要望	⑲	<p>その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。</p> <p>* 長期休業時の開始時間が早くなると助かります。</p> <p>* お弁当がからっぽで帰ってくるので残した量などがわかるといいです。ピックを捨てないで～ * いつも子どもの様子など情報を見て親に伝えてくれて感謝しています。子どもも楽しく通えてうれしい。</p> <p>* 子どもの特性をよく見て、スタッフで見守ったりしていてすごいなあと思います。子どものことを大切にもらっているのが伝わる事業所だと思います。</p> <p>* いつもいつもありがとうございます。感謝しています。</p> <p>* ピピ2で過ごしている時間だけでなく、家庭や学校での様子も踏まえてのきめ細やかな支援をいただいている。</p> <p>* 親子のピンチを何度も救っていただき、感謝しかない。</p>					<p>* 長期休業中の開始時間について…検討します。</p> <p>* お弁当…ご希望を伺って、写真などでお弁当を食べた量などがわかるようにします。ピックは捨てないようスタッフに周知します。</p> <p>* 事業所の中での取り組みを保護者のみなさんにもっとわかっていただけるような工夫をしていき、お子様の成長と一緒に喜ぶことができる事業所になっていよう精進します。</p>

期間(2月20日～3月10日) 16配布中12回答