

【保護者等向け】

放課後等デイサービス評価表(ピピ2)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	11	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		・よくわからない。	
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	12				
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	12				
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	11	1			
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	3	・よくわからない。 ・希望無し。 ・今のままでいい。 ・コロナの時期だから特にいない。	・コロナの収束後に、活動機会があるときは報告し、希望を募っての参加を検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	7	4	・よくわからない。 ・コロナ禍の為仕方ない。 ・今のままでいい。	・コロナの収束後検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		・よくわからない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3		・よくわからない。	・口頭でホームページやFacebookを見ていただくように伝えます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3			・通信で周知するようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	1	・よくわからない。	・通信やFacebookなどを使っての周知をします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1			
ご意見・ご要望	⑲	<p>その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安らぎ。ピピ2が無かったら家がとても厳しい。感謝です。 ・利用曜日でない日も利用させてもらって柔軟に対応してくれて助かる。 ・営利目的ではない。子どもの為、家族の為・・・という対応、姿勢がすごくよく伝わる。 <p>⑲</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノート等があったら家庭での様子なども伝えれると思う。 ・お願いや相談にも親身になって乗ってくれてありがたい。 ・スタッフみんなが子どもと向き合っているのが伝わる事業所。ちょっとした作品を持ち帰るとうれしくなる。預かりでなくその子の成長、気持ちをスタッフが見守ってくれて頼もしい存在。 					<p>・お子様が楽しく通えているということは非常にうれしく思います。今度とも楽しいピピ、安心できるピピになれるように、そしてお子様の成長を保護者のみなさんと共感できるようスタッフ一同精進していきたいと思っております。</p>

期間(2月17日～3月1日) 14配布中12回答