

【保護者等向け】

放課後等デイサービス評価表(ピピ2)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|--------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか | 8 | 2 | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | | | とても手厚いので安心 | |
| | ③ | 事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか | 9 | 1 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか | 10 | | | | |
| | ⑤ | 子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか | 10 | | | 家ではできない体験をたくさんさせてもらえる | |
| | ⑥ | 他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | 5 | 3 | ※無回答2 特に望んでいない | 活動機会がある時は報告し、希望を募っての参加を検討します。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | | | 説明がとても丁寧 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | | | 子どもの状況をよく把握していて心強い、その場限りの対応ではなく先を見据えている | |
| | ⑨ | 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 1 | | 無回答1 | 相談しやすいよう、面談ややり取りの種類など検討し改善します。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 6 | 2 | ※無回答2 無くて良い | 年1回、保護者と職員との集まる時間を作ることを検討します。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | | ※無回答2 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | | | | |
| | ⑬ | 定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 1 | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 10 | | | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 2 | 1 | 無回答1 | ピピ通信で周知するようにします。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 4 | 1 | ※無回答2 わからない | ピピ通信やフェイスブックなどを使っての周知をします。 |

| | | | | | | | |
|--------|---|---|----|--|--|------------------------|--|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | | | 安心したスタッフ、やること全てが楽しみの様子 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 10 | | | | |
| 「意見・要望 | ⑲ | <p>その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用して日は浅いが、とても楽しみにしている。 ・帰宅後の様子がとても落ち着いていて安心して任せている。 ・いつもお世話になっていて感謝している。 ・子どもができたこと、いまいちの日、隠さず飾らず伝えてもらって共感できる。 ・療育された感覚がある場所。・親や相談員さんが気付かなかったサービス内容の違いなども気付いて指摘してもらい、よく理解しているなど感じた。 ・子どもたちへの愛を感じる。 | | | | | <p>事業所の中での取り組みを保護者のみなさんにもっとわかっていただけるような取り組みをしていき、お子様の成長と一緒に喜ぶことができる事業所になっていくよう精進します。</p> |

期間(2月20日～3月9日) 13配布中10回答