

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ビビ

公表日 2026年 2月 24日

利用児童数

17

回収数

16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				色々な活動の部屋があってよい	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1			良い	加配人員や運転専門のスタッフがいることも、スタッフ一人ひとりが理解し、保護者様にわかりやすく説明できるようにしたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				カードなどを使ってわかりやすく、見やすいと思う。意思疎通がとりやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15		1		良い	外回りについてのご意見をいただいたので、大家さんに対応していただきました。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				子どものことをとてもよく観察してくださり、合わせた方法をとってくださっていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				合っている	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				保護者と一緒に考えてくださってうれしい	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	できていると思う	計画見直しの際には、内容をわかりやすく説明し、皆さんが理解していたできるようにします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				できていると思う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1	*色々な内容で活動を組んでいただけていると思う。*ある程度固定化しているから本人が安心してのような気がします。	活動についてのご理解がいただけるように、日々の報告をし、固定化されたものではないことをお伝えしたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	8	6	*今後少しずつ増えたらいいと思う*交流は希望しません*いつも丁寧ありがとうございます*活動して下さっていると思います*友達のかかわりをビビで経験し、学校の友達との関係もこの1年で良い方向になっていると感じます*大人数でのかかわりを苦手としているので安心して過ごせる	個々のお子様方のニーズや、障害特性等を考慮し、そういった形のものが良いかを検討していきたいと思っています。
保護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				良い	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	7	4	*色々な情報提供をありがとうございます*情報提供をお願いしたい	面談などの機会に、個々のご家庭での相談を伺い、求められる情報を提供できるようにしたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				できていると思う	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			*できていると思う*計画の時	ご相談いただけたら、応えることができる準備はあることを周知したいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				いつも思いを丁寧に受け止めてくださり、ありがとうございます	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	9	5	*不明です*現状でよい	必要とされていることであるかどうかを判断し、皆さんに良い形で手提供できればいいと考えています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1	*できていると思う*あまり困って相談とかないのでうちはわかりません	契約時に説明している内容を、面談時に再度お伝えしていこうと思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				とてもよくできていると思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	3	7	*不明です*活動の様子がわかるお便りのようなものがあると喜ぶ*あまり拝見できておらずすみません*発信されていますが私がSNSを登録していないので	皆さんに周知できる良い方法を、検討します	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				思います	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	4	6	*地震の時、安心して避難できたと子どもから聞きました*すみません、不明です*保護者への周知が必要だと思います	皆さんに周知できる良い方法を、検討します	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	8	*ありがとうございます*すみません、不明です*建物が古いので自身の時前れないか心配	皆さんに周知できる良い方法を、検討します	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			3	*できていると思います*保護者への周知が必要だと思います	皆さんに周知できる良い方法を、検討します
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	実例がないので不明です	皆さんに周知できる良い方法を、検討します
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1			安心感が安定してきたと思います	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			帰宅後は喜んでるので結果はよしとします	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				*こちらの想いを取り入れてくださったり、いろいろと対応頂いてうれしく思っています*いつも子供に寄り添った支慮をしていただき感謝しています。課題も工夫して提案していただきありがとうございます。*小学部1年生から通い続けて今17歳。本当に満足しています。	