

【保護者等向け】

放課後等デイサービス評価表(ピピ)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	13	1			
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	14				
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	12	1	1		活動内容について、目的等をご家庭に理解していただけるようお伝えする方法を工夫していきたいと思います。
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	5	*特に希望していない(1)	活動機会がある時は報告し、希望を募っての参加を検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			面談時に再度説明をするようにします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		面談時だけではなく、相談をしていたできるように声をかけていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		7	7	*コロナや他感染症の心配もあるので慎重でよかった(1) *なくてもよい(2)	コロナの状況を見ながら、感染対策を考え、希望される皆さんが集まる機会を用意していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		*苦情があるのかわからない(1)	今年度苦情については寄せられていません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			*電話での連絡を丁寧に下さって安心できる(1)	
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5		*あまりSNSを利用していない(1)	情報発信の方法について今後検討していきたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1		面談時にお伝えしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	1		避難訓練の日が利用でなかったご家庭にもお伝えするようにします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	* 大好きなスタッフと過ごすことを楽しみにしている(1)	どの子にも、楽しみに通ってもらえるよう準備していきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14		* 大満足(1)	
「意見・」要望	⑲	<p>その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 毎回、ピピに行くことを楽しみに朝、登校していきます。ありがとうございます。 * 優しいスタッフさんたちで、安心して通わせていただけて、子どももいつも「今日はこんなことする！」などと言ったり、行くのを楽しみにしています。いつも大変お世話になり助かっています。ありがとうございます。 * 送りの時に詳しく様子を教えてください、何かあったときはその対応も丁寧に教えてください。何かと声かけ等支援の必要なわが子ですが、適切に対応してくださってありがたく思っています。感染症流行の為中止になったイベントも楽しみにしていたので、機会があれば参加させていただきたいと思います。 * いつもお世話になり大変感謝しています。 * いつも息子がお世話になっております。息子はピピへ通うようになり、気持ちのアップダウンが少しずつ穏やかになってきたと思います。親もなかなか気づいていないことでも適切にアドバイスいただけたら、息子のことをしっかりと支えていただいております。感謝いたします。 * 専門的な支援をさせていただいて大変満足しています。(1月に中止になった)体験・見学会をまたの機会にお願いします。おもちゃのこと・視覚支援のことなど勉強したいです。 * 良さそうなスタッフに囲まれて、子どもも「この曜日はここ」と認識しています。ほっとする居心地のいい事業所だと本人も感じていると思います。これからの成長と一緒に考えてくれていることにとても感謝しています。 				これからも、一人一人に合わせた環境づくりや関わりをし、居心地の良い事業所であるよう精進致します。

期間(3月1日~3月10日) 19配布中14回答