

【保護者等向け】

## 放課後等デイサービス評価表(ピピ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	18	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	19	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	20			・子どもの様子をよく見てもらってありがたい	
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	17	2	1	・いろいろなゲームややったことのないゲームをさせてもらってはいるが、いろいろな経験(生活・社会面)はあまりない	事業所での取り組みが、子どもたちの生活面や社会面での経験にどうつながっているかを理解していただけるよう工夫していきます。
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		11	9	・無くても良い	活動機会がある時は報告し、希望を募っての参加を検討します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		・項目ごとの明細と回数に記載された請求書だとうれしい	請求書の様式について検討します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		無回答1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		12	8	・無くても良い ・コロナが収まったらしてほしい	コロナの状況を見ながら、感染対策を考え、皆さんが集まる機会を用意していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7		無回答1(苦情はありません)	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	2		ピピ通信で周知するようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	1	無回答1	ピピ通信やフェイスブックなどを使っての周知をします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・「今日ピピ？」と子どもが毎日聞くらい楽しみにしています。 ・本人も目的をもって行けて楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2		・大満足です。 ・色々と工夫してもらっているが、わが子は外に出かけることが好きなので外出の機会がもっとあるとよい	
ご意見・ご要望	⑲	<p>その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・きめ細やかな配慮と対応に感謝しています。将来を見据えて逆算しての計画などありがとうございます。</li> <li>・休業中の開始時間が早くなると喜びます。</li> <li>・いつも楽しく通わせ、迎えに行くと子どもが笑顔なのがうれしいです。職員さんも話しやすいのでありがとうございます。</li> <li>・ここに合わせた課題を作成して下さったり、集中力が長続きしないわが子のために好きなキャラクターやゲームを交えてより課題に取り組みやすいように下さり有難いです。</li> <li>・コロナ禍の中適切な対応をして下さり通所できることに感謝です。家庭状況や家庭環境を踏まえた上での対応も迅速で安心して送り出すことができます。</li> <li>・いつも丁寧な対応・支援をしていただき、子どもの良いところをたくさん見つけて下さり、感謝しています。支援会議では写真等を使って説明をされ、分かりやすく保護者としては確実な共通理解へとつながっています。ありがとうございます。</li> <li>・とても丁寧に対応してもらっています。個別にかかわってもらって、色々なことに取り組んでいると感謝しています。急な変更にも対応してもらって助かっています。</li> <li>・子どもたちの活動の様子(写真)や内容などを毎月出なくてもいいのでお便りとしてもらえるといいなと思います。</li> <li>・本人のがんばりや、リラックスできる姿を見られていて親としてうれしいです。スタッフの皆さんも感じの良い人が多いので、本人にも伝わると思います。</li> <li>・多動や体を動かしたいときなど、走り回れていない時は室内だけではおさまらないと思います。近くの公園や広場で体を動かすプログラムもあるといいなと思います。</li> </ul>					<p>事業所の中での取り組みを保護者のみなさんにもっとわかっていただけるような工夫をしていき、お子様の成長と一緒に喜ぶことができる事業所になっていくよう精進します。</p> <p>学校から帰ってからの活動と学校休みの時の活動との違いや、子どもの調子によって変わっていくプログラムなど、ご理解いただけない保護者様には説明する機会を作っていきたいと思います。</p>

期間(2月20日～3月10日) 22配布中20回答