

【保護者等向け】

放課後等デイサービス評価表(ピピ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	20	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		無回答1(適切なのは何かがよくわかっていない)	
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	19	2		・庭が使えると良い。	
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	19	2			
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	17	4		・できることが増えて本当にありがたい。 ・同じ活動をしていることが多い様子。	
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	14	5	無回答1 ・今のままでよい。 ・コロナ禍だったので仕方ない、保護者として求めている。 ・よくわからない	・コロナの収束後に、活動機会があるときは報告し、希望を募っての参加を検討します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	1	・話す時間が少なかったり、駐車場の関係で急いで帰らないといけない気がする。	
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5		・面談では丁寧に話をしてくれる。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		11	9	無回答1 ・今のままでよい ・子どもの様子、特性が違うので事業所と連携取れているので問題ない。 ・コロナもあり、開催されたのかわからない。	・コロナの収束後検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7		無回答1 ・お願いしたいことはすぐ言えて、周知している。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3			
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	2	・見ていないのでわからない	・口頭でホームページやFacebookを見ていただくように伝えます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6			・ピピ通信で周知するようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	10	1	・していない？利用日にもよるのかもしれない。	・ピピ通信やFacebookなどを使っての周知をします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	1	<p>今まで嫌がったことがない。 ・ジャンプして跳ねながら行くことを楽しみにしている。 ・しなければならぬことを「したくないから行きたくない」と言うこともある。</p>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	1	<p>・預かりではなく、先を考えてくれるのでとても満足。 ・親としては、相手にどう発信すべきかを伝えていただいているのでいいと思う。</p>	
「意見・要望	⑲	<p>その他、ご意見やご要望がございましたらお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっています。今後ともお願いします ・いろいろな部屋の中で頑張ったり、リラックスしたり分けられたスペースになっている。本人も理解して行動できるので、ヘルプも上手に言えている。個人の成長に合わせて見つめてくれていると伝わる。親として安心できる場所。 ・長期休日の際、朝9時から受け入れをしてもらっているが、日中一時などを利用してもう少し早く預けられると嬉しい。現在は短時間制度を利用して勤務しているが、フルタイム勤務になった時に不安。 ・平日の利用時間が少なくなっていますが、楽しみに通っています。デイサービスでの様子を丁寧に知らせてくれるので嬉しい。 ・子どもはピピが大好き、本当に助かっている。 ・スタッフの対応、説明がとても丁寧でわかりやすい。通うようになり子どもの表情や周りへの目の向け方や自己分析などが以前よりも良くなり、できるようになったことも増えている。特性を理解した上での対応でうれしく思う。保護者だけでなく一緒に考えてくれる方が増えたことがとても大きなことです。 ・様々な配慮をいただいたものの、子どもがなじめなかったため、定期的な通所にまで至りませんでした。 ・利用日にもよるのか、屋外での活動を取り入れて欲しい。他の遊びも提案してもらえるといい。 					<p>・お子様が楽しく通えているということは非常にうれしく思います。今度とも楽しいピピ、安心できるピピになれるように、そしてお子様の成長を保護者のみなさんと共感してスタッフ一同精進していきたいと思えます。</p>

期間(2月17日～3月15日) 23配布中21回答