

2019.2.12～2.23 調査

配布24

回答18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	15	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		・日々の利用者数、職員数が知りたい	日々の利用者数、職員数については支間のメンバー表を見ていただくと分かることを保護者の皆さんにお伝えします。
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	13	4		・無回答1(質問の意味が分からない) ・建物が少し古い	
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	17	1		・子どもの支援ポイントが把握できている	
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	16	2		・遊びの種類が豊富 ・自分で選択する経験が多かった	
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	12	5		活動機会がある時は報告し、希望を募っての参加を検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1		相談しやすいよう、面談ややり取りの種類など検討し改善します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	6	9	3	・1回/年にあった時良かった	年1回、保護者と職員との集まる時間を作ることを検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		・作品の写真がアップされて嬉しい	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	1		個人情報提供同意書にある内容についての周知をします。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	8	4	・保護者への周知をしてほしい	ピピ通信で周知するようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	10	3	・保護者への周知をしてほしい	ピピ通信やフェイスブックなどを使っての周知をします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17		1	・次回利用時にしたいことを話してくれる	子どものニーズをくみ取り、利用についての相談をしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				
ご意見・ご要望	⑲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・選択、伝えること、拒否することを言えるようになった</li> <li>・アットホームな感じで安心感がある</li> <li>・障害を持つ子どもと保護者の支えであり続けてほしい</li> <li>・一緒に育てているという気持ちが支えになっている</li> <li>・卒業後の就労移行支援会議に出席してくれてよかった</li> <li>・スタッフ1人1人が良い表情で働いている、そのままいてほしい</li> <li>・スタッフに無理がいかないようにしてほしい</li> <li>・市の制度等、わかりにくい点を教えてくれてありがたい</li> <li>・期待している以上の支援をしてくれて頼もしい</li> <li>・細やかに配慮してくれてありがたい</li> </ul>					事業所の中での取り組みを保護者のみなさんにもっとわかっていただけるような取り組みをしていき、お子様の成長と一緒に喜ぶことができる事業所になっていくよう精進します。