

ピピ【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

2018,3,2~3,16 調査

配布24 回答17

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	5		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6		*職員の人数は分かるが職種が分からない。 *定期的に職員の紹介をしてほしい。
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	14	2		無回答1(質問の意味がわからない)
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	17			
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	15	2		
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	10	*機会を作ってほしい。協力します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	7	5	*勉強会や施設見学などが参考になる。毎年あるといいな。*年1回は保護者会がほしい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	4		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	9	3	*保護者への周知をしてほしい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	1	*保護者への周知をしてほしい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		*急な利用にも対応してくれて助かる
ご意見・ご要望	⑲	<p>*我が子が自分らしく安心して過ごせる場だと感じている。「ピピには仲間がいるから行くんだ」という我が子の言葉が全てを表しているように思う。</p> <p>*全体にかかわることの発信をもっとしてほしい。親も知ろうとすることが大切だと思った。</p> <p>*一人ひとりのペースを大事にしてくれている。</p> <p>*成長に関わるヒントをもらっている。</p> <p>*子どもの気持ちに寄り添ってくれてありがたい。</p> <p>*職員であいさつが今一つの方がいる。子どもの前に立つ方だからお手本になるようにしてもらいたい。</p> <p>*ピピで初めてできるようになったことがたくさんある。</p> <p>*子どもの力を引き出してくれる。</p> <p>*興味を示すことを一生懸命探してくれてありがたい。</p> <p>*自主性ができたし、そのようにかかわってもらっていると思う。</p> <p>*丁寧なかかわりに愛情を感じる。</p> <p>*学校や相談支援専門員との連携を積極的に取ってくれて安心できる。</p> <p>*子どもに適切な対応をもらっている。</p> <p>*手を使って細かい動きを必要とするおもちゃに挑戦できてよい。</p> <p>*家にいたらできないことを教えてくれてありがたい。</p>				