

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 22日

事業所名 放課後等デイサービス ピピ 保護者等数(児童数) 17 回収数 15 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1		契約時にスタッフ配置について説明し理解が深まるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		1		子どもに合わせた配慮ができるよう保護者様との相談をしていきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				* 長期休暇中の「だかしやピピ」を楽しみにしています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	6	* 交流を特に希望しません * この空間でのメンバーで穏やかなのでよい。 * 集団が苦手なのであまり交流がないくらいでうちの子には良いかと思ひます。	交流については、保護者様のニーズや子どもたちの特性も踏まえ慎重に検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				* コロナ等感染症や仕事でなかなか参加できませんが、又、視覚支援の方法等学びに参加したいと思ひています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			* 学校でのトラブルを職員さんに話すと思ひてもみなかった視点でのアドバイスや経験を教わることができ、助かっています。母はとても救われています。	保護者様が不安や心配に感じておられることを気軽に相談していただけるような関係づくりや方法を考えていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	6	4	* 現状でよいと思ひます。 * なくても心配していません。	感染症対策等で控えていた保護者とスタッフとの合同勉強会などを開いていきたいと思ひます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			5	* 苦情があるか不明。	今年度、苦情として寄せられたご意見はありませんでしたが、苦情やご意見を寄せていただきやすい工夫をしていきたいと思ひます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		5	* 発信されていると思ひます。あまりSNSを見ないので、すみません。	保護者の皆さんに見ていただけるような情報発信の方法を検討していきたいと思ひます。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1				個人情報について、今一度スタッフ一同読み合わせ等で確認をします。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		4		契約時や面談時などに、見ていただく機会を作り説明し周知していきたいと思ひます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		8		訓練参加児童だけでなく、全体に伝えることをしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				* とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15				* スタッフが成長を見守ってくれているので助かっています。* 利用日以外の日の利用も、急な要望にも応えてくださり助かりました。* 子どもが楽しく過ごしているので満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。